

УТВЕРЖДАЮ

Глава Владимирского сельского поселения
Убинского района Новосибирской области
Г.П. Чернов /



27 мая 2019 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022гг.
Муниципального казенного учреждения культуры «Владимировский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Мероприятия	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
I.1.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет.	Обеспечение информации о деятельности организации на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет. Регулярное обновление и поддержание в активном состоянии информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет.	Постоянно	Горбуличева Е.Ф., директор МКУК «Владимировский СКЦ»		

1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создание возможности взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте учреждения.	Первое полугодие 2020 года	Горбуличева Е.Ф., директор МКУК «Владимировский СКЦ»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Обеспечение организации условий комфортабельных условий предоставления услуг.	Улучшение и обеспечение в учреждении комфортабельных условий для предоставления услуг: доступность питьевой воды, доступность и соответствие требованиям санитарно-гигиенических помещений.	2020-2022	Горбуличева Е.Ф., директор МКУК «Владимировский СКЦ»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Проведение направленных на оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	2020-2022	Горбуличева Е.Ф., директор МКУК «Владимировский СКЦ»	
3.2.	Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	2020-2022	Горбуличева Е.Ф., директор МКУК «Владимировский СКЦ»	

Услуг.					
Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Уровень удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение направленных мероприятий, на увеличение уровня удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации (инструктаж сотрудников о правилах поведения на рабочем месте, соблюдение кодекса этики, повышение уровня культуры и качества обслуживания)	Постоянно	Горбуличева Е.Ф., директор МККУК «Владимировский СКЦ»		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Мониторинг условий оказания услуг в учреждении (мониторинг обращений, замечаний, жалоб от получателей услуг, анализ обращений и комментариев в сети Интернет на официальном сайте учреждения).	2020-2022	Горбуличева Е.Ф., директор МККУК «Владимировский СКЦ»		

Директор МККУК «Владимировский СКЦ»

Е.Ф. Горбуличева

